

2014年6月23日生效

坎西巴士公司（Campsie Bus Company）隐私政策

经营名称：Whitsunday Transit

1. 关于本政策

Campsie Bus Company Pty Ltd（ABN 49 000 953 328）（下称“我们”）深知保护个人信息的重要性，也致力于保护您的个人信息。我们遵守《1988年隐私法案》（隐私法案）的规定。我们受到《澳大利亚隐私原则》（APP）的约束，该原则规定了我们收集、使用、披露和存储个人信息的方式，也规定了我们的客户和供应商（下称“您”）获取与更正我们所保管的个人信息的方式。

目的

本隐私政策旨在：

- 清晰阐明我们如何处理个人信息；
- 提高Whitsunday Transit的经营透明度；
- 帮助您更好更全面地了解Whitsunday Transit保管的个人信息种类，以及我们处理此类信息的方式。

本隐私政策修订

我们会不定期修订本隐私政策。我们会在网站上发布更新后的隐私政策，并注明更新日期。

联系人

若您对本隐私政策或我们使用个人信息的方式存有任何疑问、疑虑或诉求，请通过以下联系方式联系隐私官。若您认为自己的个人信息隐私权受到损害或没有得到充分保护，也可联系隐私官。

递交投诉后，隐私官会尽快做出答复。

您也可以通过以下方式向澳大利亚信息专员办公室投诉：致电1300 363 992或电邮 enquiries@oaic.gov.au

Whitsunday Transit 隐私官电邮: info@whitsundaytransit.com.au

2. 我们向您收集的信息

我们会出于商业职能和活动之合理所需，收集您的相关信息。我们的商业职能和活动包括：

- 向您提供Whitsunday Transit的出行与其他产品和服务——具体描述请见我们的网站、公司宣传册、广告以及向客户、供应商和商业伙伴发送的信函、电邮以及各类通信；

- 支持这些职能的活动，包括行政、管理、营销、在线和移动营销、IT、法务、安保、客户支持、财务（包括信用控制）以及人力资源等。

通常情况下，我们会收集您的以下个人信息：

- 您的姓名；
- 您的联系方式，包括住址或公司地址、电话号码以及电邮地址。

我们可能会将您的上述联系方式，与您的其他信息整合在一起，例如：

- 若您向我们索阅信息（例如出行产品或服务信息）或进行投诉，我们会保留您的要求内容或投诉信息。

在与您沟通的过程中，我们会在数据库中记录这些信息（个人信息）。若我们不再需要保留此类信息，我们就会从数据库里删除，法律规定我们应当保留这些信息的情况除外（例如，出于税收或退休公积金目的）。

3. 收集信息的方式

个人信息收集方式

我们会直接向您收集个人信息。我们可能会在您致电联系我们、注册和登录我们的网站、购买产品或服务、参与交易、通过网络、手机或电邮提供个人联系方式、要求我们提供或向我们索阅信息时，记录您的联系方式。

有时，我们会通过其他人或企业，或通过公开来源收集您的个人信息。例如：

- 我们的服务提供商可能向我们提供从网站、社交媒体、手机及其他技术型来源收集到的您的个人信息。

我们会通过合法公平手段来收集您的信息。只有在我们无法或不能合理地直接向您收集个人信息时，我们才会通过其他人或可用开放资源收集您的个人信息，且我们会采取合理措施告知您我们已收集了您的个人信息。这些合理措施包括通过本隐私政策对您进行通知。

非主动索要信息

若我们在未进行索要的情况下获得了您的个人信息，且我们认定我们无法依据隐私法规定合理索要此类信息，那么我们会在合法合理的情况下进行销毁或去除相关身份信息。

4. 您是否一定要向我们提供个人信息？

在与我们沟通时，您可以采用匿名方式（不向我们提供姓名和联系方式）或使用假名（即不含您真实姓名的名称，例如您在网络论坛里使用的电邮地址或用户名（昵称））。

若您选择采用匿名方式或使用昵称与我们沟通，那么我们会向您提供相关产品和服务的一般信息。您仍可以使用现金购买我们的产品和服务，或参与我们提供的任何网络论坛，但部分活动或服务将无法对您开放，例如：

若您未提供个人信息，我们将无法向您（或您的雇主）发送出行服务预订的相关信息，也无法处理您的投诉或是向您提供服务，或将产品发送到具体地址或是在具体地址为您提供服务。您也无法参加我们的任何社交活动，或采用匿名方式或昵称参加我们的任何推广促销活动。

您可以使用昵称加上真实姓名和联系方式与我们沟通。若您选择通过这种方式与我们沟通，我们会收集您的个人信息及昵称。当您仅使用昵称向我们表明身份时，我们只能通过上述方式与您往来。

若您使用昵称，我们可能要求您提供身份证明。

5. 我们为什么要收集您的个人信息（收集目的）

我们收集记录您的个人信息，是为了履行上述职能并开展上述活动。我们收集您的个人信息的主要目的包括：

- 向您及我们的商业客户提供产品和服务；
- 管理与您（及您的雇主，若适用）的沟通，向您提供相关信息并答复您所提出的任何要求（例如，管理并向您提供出行信息）；
- 遵守与供应商和代理商签订的协议。

6. 信息披露

我们会向谁披露您的个人信息？

除以下目的外，我们不会使用或披露您的个人信息：

- 本隐私政策规定中的目的（上述的主要或次要目的）；
- 您合理应知的目的；
- 法律规定或准许的目的；
- 您已同意披露的其他目的。

根据具体情况，我们可能会向满足一个或多个下列条件的人士披露您的个人信息：

- 服务提供商，包括出行服务提供商、代理商、承包商、信息技术、安保、法务、会计、研究、信用、信用报告机构、营销、保险人、金融机构等；
- 我们的附属公司和关联公司；
- 法律规定或允许的政府、监管和执法部门；
- 协助防止或调查任何舞弊或犯罪行为组织（或者涉嫌舞弊或犯罪的行为）。

我们会采取合理措施，确保这些组织恪守保密与隐私义务，保护您的个人信息。

7. 获取您的个人信息

您可使用上文提供的联系方式，向我们申请获取您的个人信息。

我们会在合理期限内受理您的申请，若我们拒绝您的申请，我们会发出一份书面通知，详细说明拒绝理由及我们拒绝所依据的相关隐私法案条款规定。

我们可能会要求您支付获取个人信息的相关费用。

准确性与更正

我们会采取合理措施，确保我们所收集的个人信息准确、现行有效、完整。我们会采取合理措施，确保我们所使用或披露的个人信息准确、现行有效、完整且具有相关性。若我们认为自身所保管的个人信息不准确、过时、不完整、不相关或存在误导性，则我们会采取合理措施更正此类信息。

您可通过上文所述方式联系我们，要求我们对所保管的您的个人信息进行更正。我们会采取合理措施，更正此类信息，确保其准确、现行有效、完整、相关且没有误导性。

我们会在合理期限内受理您的更正个人信息相关要求。若我们不同意您的更正要求，则我们无义务更改您的个人信息。如我们拒绝您的任何个人信息更正要求，我们会进行书面通知，说明拒绝理由。

8. 安全

我们会采取纸质和电子文档方式保管您的个人信息。我们会采取合理措施，保护自身文档保管的个人信息不被：

- 滥用、干扰和遗失；
- 非法访问、非法篡改或非法披露。

这意味着，对于纸质文档，我们会在工作场所内采用各类安保系统；而对于电子文档，我们（或我们的服务提供商）则会采用安全的电子网络系统。

若我们不再需要您的个人信息（包括我们根据规定，不再需要保管您的相关记录的情况），那么我们会确保销毁信息或去除身份信息。

网站

本节将解释我们如何处理通过网站（包括社交媒体站点和移动站点，若相关）收集的个人信息。若您对通过互联网传输个人信息存有疑问或疑虑，您可通过上文所述方式联系我们，以便通过其他方式向我们提供您的个人信息。

访问我们的网站

若您访问我们网站的某个不受保护的页面，例如某个不要求您登录的公共页面，那么我们（或我们的服务提供商）会收集您的访问信息，如：

- 访问时间和日期；
- 您的操作系统和设备信息；
- 您下载的任何信息或文件；
- 您的IP地址。

Cookie

“cookie”是置入您网络浏览器的一种小文本文件，我们会在您每次访问我们的网站时获取这些cookie。在您访问网站受保护的页面（即您已输入登录信息访问的页面）时，我们会使用cookie实现安全和个性化功能。在您访问网站不受保护的页面（即无需输入登录信息即可访问的公共页面）时，我们会使用cookie了解您如何使用我们的网站。

您可更改浏览器设置以拒收cookie，但是这样做会导致您无法访问我们网站的受保护的页面。

电邮

接收电邮时，我们会在认为必要时保留电邮内容及对您做出的回复。

您的电邮地址将仅根据提供时的目的进行使用或披露。未经您的同意，我们不会将其用于其他任何用途。

安全

我们会在合理范围内尽力确保在网站上使用最新安全措施，保护您的个人信息。我们通过互联网传输的任何含有个人信息的数据，均会加密处理。但是，我们无法保证我们或您通过互联网传输的信息完全安全。使用我们的网站产生的风险由您自负。

网站链接

我们的网站可能含有第三方网站链接。特此告知，本隐私政策条款不适用于外部网站。若您想要了解第三方会如何处理您的个人信息，您需自行索阅其隐私政策。

坎西巴士公司（Campsie Bus Company PTY LTD）经营名称：Whitsunday Transit